|  |
| --- |
| **Общество с ограниченной ответственностью «Жемчужина»***ИНН 4205039768 ОГРН 1024200692306**650060, Кемеровская область-Кузбасс, город Кемерово, бульвар Строителей, д. 32/1* |
|  |
| [**ПРИКАЗ**](http://blanker.ru/doc/prikaz-utvershdenie_shtatnogo_raspisaniya) |
|  |
| «25» августа 2023 г. |  | №б/н |
|  |  |  |
| *«Об утверждении нового Положения о правилах предоставления платных медицинских услуг в ООО «Жемчужина» и новую форму Договора оказания платных медицинских услуг»* |  |  |

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие с 01.09.2023 г. Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в ООО «Жемчужина» (Приложение № 1 к приказу).
2. Утвердить и ввести в действие с 01.09.2023 г. новую форму Договора оказания платных медицинских услуг (Приложение №2 в приказу)
3. Обеспечить размещение утвержденных документов в соответствии в требованиями, предусмотренными Правилами, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 .
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ООО «Жемчужина» А.В. Коваль

Приложение №1

к приказу от 25.08.2023г.

Утверждено

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Коваль

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о правилах предоставления платных медицинских услуг в ООО «Жемчужина»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ООО «Жемчужина».

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006;

1.3. Понятия, используемы в настоящих правилах:

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

**Заказчик**- физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Потребитель, пациент** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие  Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**Исполнитель** - медицинская организация, клиника, организация - *ООО «Жемчужина» (Общество с ограниченной ответственностью «Жемчужина») – ИНН 4205039768 ОГРН 1024200692306, юридический адрес: 650060, Кемеровская область-Кузбасс, город Кемерово, бульвар Строителей, д. 32/1,* оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Жемчужина» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам, потребителям за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, заключаемых между медицинской организацией и заказчиком или потребителем.

2.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по усмотрению лечащего врача с согласия пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий по обеспечению граждан Кемеровской области медицинской помощью (далее – Территориальная программа), а также в иных случаях обеспечения установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи, за исключением согласия заказчика, потребителя на получение таких медицинских услуг за плату.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с соответствии с графиком работы ООО «Жемчужина» и графика работы врачей, которые утверждаются директором организации и доводятся до сведения заказчиков, потребителей путем размещения информации на официальном сайте <http://жемчужина-сибири.рф/> и информационных стендах, расположенных в помещениях организации.

2.6. Медицинская помощь в ООО «Жемчужина» оказывается амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения) в помещении по адресу: город Кемерово, бульвар Строителей, д. 32.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «Жемчужина» на основании действующего прейскуранта, утверждаемого директором организации, содержание которого доводится до  сведения заказчиков и потребителей, путем размещения информации на официальном сайте <http://жемчужина-сибири.рф/>, и информационных стендах, расположенных в помещениях организации. Цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги ООО «Жемчужина» определяет самостоятельно.

2.8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Жемчужина» организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.8. Предоставляемые в ООО «Жемчужина» платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.9. Предоставление услуг по  настоящему Договору происходит  в порядке предварительной  записи пациента  на прием. Предварительная запись   пациента  на прием осуществляется  посредством телефонной связи (телефон регистратуры: +7(939)798-15-88, +7(3842)37-51-60 в часы работы ООО «Жемчужина»). В особых  случаях,  включая  необходимость получения  неотложной помощи,  услуги  предоставляются пациенту  без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

2.10. Срок оказания медицинских услуг медицинской организацией определяется временем, необходимым для выполнения предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность нормативными документами, профилактических, диагностических и лечебных мероприятий.

2.11. В соответствии с частью 5 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская организация имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.12. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента.

2.13. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор), заключается между медицинской организацией и пациентом, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги. Договор заключается Сторонами в письменной форме. Все условия Договора рассматривается в едином контексте с настоящими Правилами.

2.14. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг не более 14 дней, если не имеется другой договоренности между медицинской организацией и заказчиком и/или потребителем.

2.10. Пациент  в соответствии с требованиями статьи 9 ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных», на период действия договора, дает свое письменное согласие на обработку ООО «Жемчужина» своих персональных данных  в целях получения услуг, оказываемых медицинской организацией, являющееся неотъемлемой частью договора.

**3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

3.1. Оказание медицинской помощи осуществляется при стоматологических заболеваниях зубов, пародонта, слизистой оболочки рта, языка, слюнных желез, челюстей, лица и головы включающих:

- кариозные, некариозные и другие поражения зубов;

- острые, хронические и специфические воспалительные заболевания, острую и хроническую травму, приобретенные дефекты и деформации, онкологические заболевания пародонта, слизистой оболочки рта, языка, слюнных желез, челюстей, лица и головы;

- аномалии и дефекты развития зубов, челюстей, лица и головы, их предпосылки и последствия.

3.2. Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях оказывается в виде:

- первичной медико-санитарной помощи;

- специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи.

3.3. Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

3.4. Первичная медико-санитарная помощь при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях оказывается: - врачами-стоматологами (врачами-стоматологами общей практики), врачами-стоматологамитерапевтами, врачами-стоматологами- хирургами, врачами-стоматологами-ортопедами, врачами-ортодонтами, врачами челюстно-лицевыми хирургами (далее - врачи стоматологического профиля), зубными врачами, гигиенистами стоматологическими, зубными техниками.

3.5. Профилактика стоматологических заболеваний осуществляется ООО «Жемчужина» при стоматологических заболеваниях, и включает в себя профилактические мероприятия, в том числе профилактические медицинские осмотры, которые рекомендуется проводить минимум 1 раз в год.

3.6. При наличии медицинских показаний к высокотехнологичным видам медицинской помощи такая помощь оказывается при стоматологических заболеваниях в соответствии с установленным порядком оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

3.7. В случае выявления в ходе оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях симптомов онкологического заболевания, медицинская помощь пациенту оказывается в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи онкологическим больным, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 03.12.2009 N 944н (зарегистрирован Минюстом России 15.12.2009 N 15605).

3.8. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг соответствует этим требованиям.

3.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также иную информацию в соответствии с действующим законодательством.

3.11. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. Ведет учет видов, объемов, стоимости, оказанных пациенту услуг, а также денежных средств, поступивших от пациента.

3.12. В случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, клиника обязана предупредить об этом пациента. Без согласия потребителя или заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Согласием потребителя или заказчика будет являться устное согласие, а также оплата дополнительной услуги. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.13. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности о состоянии здоровья потребителя, хранит в тайне информацию о факте обращения  пациента за медицинской  помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).  С согласия пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в  интересах обследования и лечения пациента.  Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента допускается только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.2. ООО «Жемчужина» вправе:

3.2.1. Определять в соответствии с медицинскими показаниями вид и объем медицинских услуг, необходимых для обследования и/или лечения пациента. По согласованию с пациентом предложить последнему изменить план обследования и (или) лечения пациента, если это необходимо. Необходимость внесения таких изменений определяется врачом, исходя из фактов, касающихся состояния здоровья пациента;

3.2.2. По согласованию с пациентом, приглашать медицинских специалистов, не оказывающих медицинские услуги в ООО «Жемчужина», для консультации и/или обследования пациента в другом медицинском учреждении, если это необходимо по медицинским показаниям;

3.2.3. Для уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения направить пациента к другому врачу, ответственность за выполнение или невыполнение этой рекомендации несет пациент. В случае несогласия пациента посещать дополнительных врачей медицинская организация имеет право отказаться предоставлять медицинские услуги пациенту, поскольку не имеет полной и достоверной информации для принятия решения о диагнозе и избрания плана лечения;

3.2.4. Устанавливать сроки и время оказания услуг исходя из фактической обстановки, сложившейся к моменту обращения пациента в ООО «Жемчужина». Пациенту может быть предложено перенести согласованный срок оказания медицинской услуги на другое время в случае возникновения непредвиденных обстоятельств;

3.2.5. Не приступать к оказанию услуги в случаях, когда имеет место нарушение пациентом своих обязанностей по договору, которое препятствует исполнению договора, при условии отсутствия угрозы для жизни Пациента;

3.2.8. Не оказывать пациенту услуги, если у пациента имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, если пациент находиться в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, а также в случае отсутствия в ООО «Жемчужина» необходимых материалов, технических возможностей.

3.3. Пациент обязуется:

3.3.1. Предоставить необходимую и достоверную информацию о состоянии его здоровья, о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, имеющихся у него аллергических реакциях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых  клиникой услуг, либо вызвать осложнения;

3.3.2. Пройти обследование и лечение в соответствии с рекомендациями врача, неукоснительно и добросовестно выполнять все его назначения;

3.3.3. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату медицинских услуг, оказанных ООО «Жемчужина»;

3.3.4. Приходить на прием в установленное время, заблаговременно, информировать медицинскую организацию о необходимости отмены или изменении  назначенного ему  времени  получения  медицинской  услуги.

3.4. Пациент в праве:

3.4.1.Получить в доступной для него форме  имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах  обследования,  наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе,  методах  лечения, связанном  с ними  риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и  результатах проведенного лечения;

3.4.2. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта ООО «Жемчужина», определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от врача;

3.4.3. Самостоятельно осуществлять выбор врача ООО «Жемчужина» с учетом согласия врача;
3.4.4. Непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать у врачей консультации по ней. По требованию пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны, в порядке и сроки, установленные в ООО «Жемчужина».

3.5. В случае возникновения споров в процессе исполнения Договора оказания платных медицинских услуг заказчик, потребитель вправе направить ООО Жемчужина» претензию – Почтой России или иной службой доставки по адресу: 650060, Кемеровская область-Кузбасс, город Кемерово, бульвар Строителей, д. 32/1, на электронную почту: stom.adm-elena@mail.ru, или вручить администратору клиники. Срок рассмотрения претензии – 10 дней с момента получения претензии ООО «Жемчужина». Свои пожелания и предложения заказчик, потребитель также может указать в «Книге жалоб и предложений», которая находиться у администратора.

**4. Порядок оплаты**.

4.1. Оплата услуг производится заказчиком медицинской услуги непосредственно после каждого приема у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг, с учетом внесенного аванса, по ценам, действующим на момент оказания услуг.

4.2. Оплата производиться наличными или безналичными (банковской картой) расчетом в рублях в кассе клиники.

**5. Ответственность сторон по договору оказания платных медицинских услуг.**

5.1. В случае нарушения условий Договора стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством и настоящими правилами.

5.2. При возникновении задолженности заказчика, потребителя за оказанные медицинские услуги, исполнитель имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до полной оплаты уже оказанных услуг.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

6.3.1. несоблюдение пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья пациента;

6.3.2. оказание медицинской услуги по настоянию пациента, несмотря на рекомендации врача;

6.3.3. одновременное лечение пациента в нескольких лечебных заведениях в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в ООО «Жемчужина», в том случае, если методы, рекомендованные для лечения пациента в данных учреждениях, используются им без согласия врачей ООО «Жемчужина»;

6.3.4. медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг ООО «Жемчужина»;

6.3.5. отрицательной реакции пациента на лекарственные средства, рекомендованные врачами для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан врачами на основании произведенного обследования. Медицинская организация не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

6.3.6. в случае не оплаты пациентом медицинской услуги (комплекса медицинских услуг), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;

6.3.7. в случае отказа пациента от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг).

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это произошло в результате действия форс-мажорных обстоятельств, возникших после даты подписания Договора, и если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора, Форс-мажорные обстоятельства определяются как события или обстоятельства, находящиеся вне пределов разумного контроля Сторон, и включают: наводнения, землетрясения, ураганы, пожары и другие стихийные бедствия, неблагоприятные климатические условия, забастовки, военные действия, террористические акты, а также решения государственных органов Российской Федерации.

**6. Контроль за предоставление платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, связанных с оказанием платных медицинских услуг, медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг пациентам, а также за правильностью взимания платы, получением финансовых средств медицинской организации по договорам с пациентами, осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены указанные функции.

Приложение №2

к приказу от 25.08.2023г.

Утверждено

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Коваль

**Договор оказания платных медицинских услуг**

г. Кемерово «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Пациент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.р.,

именуемый в дальнейшем «Заказчик»/«Потребитель» с одной стороны и стоматологическая фирма **Общество с ограниченной ответственностью «Жемчужина»**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора **Коваль Аллы Вячеславовны,** действующей на основании Устава, с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. В соответствии с настоящим договором «Исполнитель» обязуется  оказывать «Заказчику» на возмездной основе медицинские услуги (стоматологические услуги по отраслям стоматологии), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения,  разрешенным на  территории  РФ, а «Заказчик» обязуется оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим договором, а также выполнять требования «Исполнителя», обеспечивающие качественное предоставление медицинских   услуг.

1.2. Перечень  и  стоимость  услуг,  предоставляемых  «Исполнителем», устанавливаются  прейскурантом  ООО «Жемчужина», действующим на момент оказания услуг. Перечень медицинских услуг, предоставляемых «Заказчику», определяется самим «Заказчиком» и/или лечащим врачом «Исполнителя» по согласованию с «Заказчиком».

1.3. Услуги, предоставляемые «Заказчику» по настоящему Договору, оказываются врачами и иными специалистами «Исполнителя».

1.4. «Исполнитель» оказывает услуги в помещениях по адресу (место исполнения настоящего Договора): 650060, г. Кемерово, б-р. Строителей, д.32/1 на основании Лицензии № ЛО-42-01-002967, предоставленной 05.06.2014г. Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области, действующей бессрочно, на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

1.5. Срок оказания медицинских услуг «Исполнителем» по настоящему договору определяется временем, необходимым для выполнения предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность нормативными документами, профилактических, диагностических и лечебных мероприятий.

**2. Обязанности сторон.**

2.1 « Исполнитель» обязуется:

2.1.1. Предоставить «Заказчику» квалифицированные стоматологические услуги и иные медицинские услуги с использованием современных материалов и технологий, осуществляемые квалифицированными и сертифицированными врачами-стоматологами и иными врачами и медицинскими специалистами.

2.1.2. Предоставить услуги в намеченные сроки.

2.1.3. Выполнять гарантийные обязательства в срок, указанные в гарантийных талонах.

2.2 « Заказчик» обязуется:

2.2.1. Соблюдать план и сроки лечения, время прихода на прием.

2.2.2. Выполнять назначения врача, в том числе делать рентгеновские снимки по направлению врача.

2.2.3. Выполнять рекомендации врача, в том числе по рациональной гигиене полоти рта.

2.2.4. Оплачивать стоматологические услуги и иные медицинские услуги в согласованные сроки и согласно прейскуранта «Исполнителя».

**3. Порядок расчетов по договору.**

3.1. Расчеты за предоставляемые медицинские услуги производятся «Заказчиком» в порядке, определяемом и согласовываемом «Сторонами» (возможные способы оплаты: предоплата за согласованное лечении/медицинские услуги, оплата за оказанные услуги сразу после их оказания, рассрочка – при условии заключения отдельного соглашения).

3.1. «Заказчик» вносит оплату стоимости медицинских услуг наличными деньгами в кассу «Исполнителя», либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя», а также иными способами оплаты, не запрещенными законодательством РФ.

**4. Гарантийные обязательства.**

4.1. «Исполнитель» гарантирует бесплатное устранение дефекта в течения срока и в объеме произведенных манипуляций, указанных в гарантийном талоне, в том случае, если лечение полностью завершено, в соответствии с планом, предложенным лечащим врачом, и при условии соблюдения «Заказчиком» вышеперечисленных обязательств.

Гарантии не распространяются на случаи повреждений, полученных в результате небрежного обращения, несчастного случая.

4.2. Дополнительные условия гарантийных обязательств устанавливаются Положением о гарантиях и могут устанавливаться иными внутренними документами «Исполнителя» и доводиться до сведения «Заказчика» путем размещения на сайте «Исполнителя» (жемчужина-кемерово.рф) и/или стенде в помещении «Исполнителя».

**5. Дополнительные условия.**

5.1. «Заказчик»  в соответствии с требованиями статьи 9 ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных», на период действия настоящего Договора, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие на обработку «Исполнителем» своих персональных данных  в целях получения услуг, оказываемых «Исполнителем», являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. «Исполнитель» обязуется  хранить в тайне информацию о факте обращения  «Заказчика» за медицинской  помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).  С согласия «Заказчика» допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в  интересах обследования и лечения «Заказчика».  Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия «Заказчика» допускается в целях обследования  и  лечения «Заказчика» только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**6. Заключительные положения**

6.1. При исполнении настоящего Договора «Стороны» руководствуются действующим законодательством РФ и действующими в ООО «Жемчужина» Положением о правилах оказания платных медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка для пациентов, Положением о гарантиях, Прейскурантом ООО «Жемчужина». Все условия настоящего договора рассматривается в едином контексте с вышеперечисленными документами.

6.2. Договор считается заключенным с момента его подписания «Сторонами» и действует до выполнения взаимных обязательств или до заявления любой из «Сторон» о его прекращении.

6.3. Настоящий договор может быть изменен и расторгнут в любой момент времени по взаимному соглашению «Сторон». Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны «Сторонами» или надлежаще уполномоченными на то представителями «Сторон».

6.4. Договор составлен на русском языке, подписан в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, с равной юридической силой для каждого экземпляра.

6.5. Все споры,  вытекающие  из  настоящего  Договора,   разрешаются сторонами путем переговоров.  В случае невозможности  урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на основании ст. 32 ГПК РФ о договорной подсудности, в суд по месту исполнения настоящего Договора.

* *Подписывая настоящий договор, «Заказчик» подтверждает свое ознакомление с действующим Прейскурантом ООО «Жемчужина», Положением о правилах оказания платных медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка для пациентов, Положением о гарантиях и иными действующими в момент заключения настоящего договора внутренними документами ООО «Жемчужина», размещенных на сайте «Исполнителя» (жемчужина-кемерово.рф) и/или стенде в помещении «Исполнителя».*
* *«Заказчик» ознакомлен с перечнем предоставляемых «Исполнителем» услуг, стоимостью и условиями их предоставления, уведомлен о том, что данные услуги оказываются по его желанию и сверх объемов, видов и условий предоставления бесплатной медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования в рамках  Программы   государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования. «Заказчик» дает свое добровольное согласие на предоставление платных медицинских услуг, в том числе и медицинских услуг, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. «Заказчик» уведомлен о том, что оплаченные денежные средства по настоящему договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования.*
* *«Исполнитель» уведомляет «Заказчика» о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Заказчика»*

**7. Адреса, реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Заказчик»** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | **«Исполнитель»****ООО «Жемчужина»**Адрес: г. Кемерово б-р Строителей 32/1т. (3842) 37-51-60ОГРН 1024200692306 ИНН 4205039768 КПП 420501001р/с 40702810809500001231к/с 30101810100000000850в банке «Левобережный» (ПАО)БИК 045004850Директор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Коваль А.Вм.п. |